Pirkuma noteikumi

Internetveikals redvi.lv. Redakcija 2026. gada 10. novembrī.

1. Pārdevējs un noteikumu piemērošana

Internetveikala redvi.lv pārdevējs ir SIA “REDVI”, reģistrācijas numurs 42103080591, PVN maksātāja numurs LV42103080591, juridiskā adrese: Sakas iela 5, Aizpute, Dienvidkurzemes nov., LV-3456. Saziņas e-pasts: info@redvi.lv. Pieejama arī jautājumu forma.

Šie noteikumi nosaka preču pasūtīšanas kārtību internetveikalā. Patērētājs ir fiziska persona, kas preci iegādājas nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību. Patērētāju likumīgās tiesības ir spēkā neatkarīgi no šo noteikumu formulējuma. Juridisko personu un profesionāliem pirkumiem patērētāju atteikuma tiesības automātiski nepiemēro.

2. Preces, cenas un pirkuma izvēle

Preču galvenās īpašības, nosaukums, fasējums un cena ir norādīti katras preces lapā. Cenas norādītas eiro ar PVN. Piegādes maksa tiek parādīta atsevišķi pirms pasūtījuma apstiprināšanas.

Izvēloties eļļu, tehnisko šķidrumu vai citu autoķīmiju, pārbaudi automobiļa ražotāja noteiktās prasības un produkta marķējumu. Ja vajadzīgs padoms, pirms pirkuma sazinies ar REDVI. Preču attēlos iepakojuma dizains vai valoda var atšķirties; piegādātajai precei jāatbilst pasūtītajam nosaukumam, īpašībām un fasējumam.

3. Pasūtījuma noformēšana un līguma noslēgšana

Pievieno izvēlētās preces grozam, pārbaudi daudzumus un aizpildi pasūtījuma noformēšanai prasītos datus. Izvēlies piegādi, pakomātu un pieejamo apmaksas veidu. Pirms iesniegšanas iespējams labot preces un pircēja datus.

Pasūtījuma iesniegšana ir pircēja piedāvājums iegādāties norādītās preces par parādīto kopējo summu. Distances līgums ir noslēgts, kad REDVI apstiprina pasūtījuma pieņemšanu izpildei. Automātisks paziņojums par pasūtījuma saņemšanu apliecina tā saņemšanu; tas pats par sevi nav apliecinājums preces izsūtīšanai.

Pasūtījuma informācija un dokumenti tiek nosūtīti uz pircēja norādīto e-pastu. Pirkuma noteikumus un atteikuma veidlapu vari lejupielādēt un saglabāt; saites uz šiem dokumentiem atradīsi arī pasūtījuma e-pastā.

4. Apmaksa un piegāde

Izmanto pasūtījuma noformēšanā piedāvātos apmaksas veidus. Ja paredzēts pārskaitījums, samaksu veic saskaņā ar saņemto rēķinu. Pirms maksājuma pārbaudi saņēmēja nosaukumu, kontu, summu un maksājuma mērķi.

Pašlaik Latvijas pasūtījumiem ir sagatavota Omniva un Smartposti pakomātu piegāde par 3,50 EUR ar PVN katrai metodei. Piegādes nosacījumi ir aprakstīti lapā Piegāde un apmaksa. Pārvadātāju svara, izmēra un satura ierobežojumi jāievēro arī autoķīmijas pasūtījumiem.

Ja puses nav vienojušās citādi par piegādi, piemēro Latvijas normatīvajos aktos noteikto preces piegādes kārtību. Par problēmu ar saņemšanu vai piegādi informē REDVI, norādot pasūtījuma numuru.

5. Atteikuma tiesības

Patērētājam parasti ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no distances līguma, nenorādot iemeslu. Precēm termiņu skaita no dienas, kad preci saņem patērētājs vai tā norādīta trešā persona, kas nav pārvadātājs. Ja viena pasūtījuma preces piegādā atsevišķi, termiņu skaita no pēdējās preces saņemšanas.

Lai paziņotu par atteikumu, izmanto tiešsaistes funkciju “Atteikties no līguma”, nosūti nepārprotamu paziņojumu uz info@redvi.lv vai rakstveidā uz SIA “REDVI” juridisko adresi. Parauga veidlapas izmantošana nav obligāta. Pietiek paziņojumu nosūtīt pirms atteikuma termiņa beigām.

Pēc paziņošanas prece jānosūta atpakaļ vai jānodod REDVI bez nepamatotas kavēšanās, ne vēlāk kā 14 dienu laikā. Patērētājs sedz tiešās preces atpakaļnosūtīšanas izmaksas, izņemot gadījumu, kad citādi paredz likums vai REDVI atsevišķi piekrīt tās segt.

Naudu, tostarp lētākā piedāvātā standarta piegādes veida izmaksas, atmaksā bez nepamatotas kavēšanās, ne vēlāk kā 14 dienās no paziņojuma par atteikumu saņemšanas. REDVI var aizturēt atmaksu, līdz saņemta prece vai pierādījums par tās nosūtīšanu — atkarībā no tā, kas notiek agrāk. Atmaksai izmanto sākotnējo maksāšanas līdzekli, ja vien patērētājs nav skaidri piekritis citam; maksu par atmaksu neiekasē.

Preci drīkst pārbaudīt tik, cik nepieciešams tās īpašību un darbības noskaidrošanai. Par vērtības samazinājumu var būt jāatbild, ja prece lietota vairāk, nekā vajadzīgs pārbaudei. Iepakojuma atvēršana vai pirkums ar atlaidi pats par sevi neatceļ likumīgās atteikuma tiesības. Izņēmumus piemēro tikai likumā paredzētajos gadījumos, piemēram, individuāli izgatavotām precēm vai tādām precēm, kuras pēc piegādes neatdalāmi sajauktas ar citām lietām.

6. Preces neatbilstība un sūdzības

Patērētājs var pieteikt prasījumu par preces neatbilstību līguma noteikumiem divu gadu laikā no preces piegādes, ievērojot likumā noteikto pieteikšanas kārtību. Par atklāto neatbilstību informē REDVI iespējami drīz un ne vēlāk kā divu mēnešu laikā no tās atklāšanas.

Pretenzijai pievieno pasūtījuma vai pirkuma datus, preces nosaukumu, problēmas aprakstu un savu prasījumu; ja iespējams, arī fotoattēlus. Nosūti to uz info@redvi.lv vai rakstveidā uz juridisko adresi. Neatbilstošas preces gadījumā patērētājam ir likumā paredzētās tiesības prasīt neatbilstības novēršanu, preces apmaiņu un attiecīgajos gadījumos cenas samazinājumu vai līguma atcelšanu.

Uz patērētāja rakstveida iesniegumu REDVI sniedz atbildi 15 darbdienu laikā. Ja objektīvu iemeslu dēļ tas nav iespējams, pircēju informē par iemeslu un saprātīgu papildu atbildes termiņu. Ja risinājumu neizdodas panākt, patērētājs var vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā un, ja strīds tam piekritīgs, Patērētāju strīdu risināšanas komisijā.

7. Personas dati un noteikumu izmaiņas

Personas datu apstrāde pasūtījumu, konta un saziņas nodrošināšanai aprakstīta Privātuma politikā.

Noteikumus var precizēt turpmākiem pirkumiem. Jau noslēgtam līgumam piemēro tā noslēgšanas laikā spēkā esošo noteikumu redakciju un obligātās normatīvo aktu prasības.

Papildu informācija par piegādi un saziņu

Piegāde Latvijā

Pasūtījumiem Latvijā pašlaik ir sagatavota piegāde uz **Omniva** un **Smartposti** pakomātiem. Katra no šīm piegādes iespējām maksā **3,50 EUR ar PVN**. Pasūtījuma noformēšanas laikā izvēlies piegādes veidu un konkrētu pakomātu.

Pirms pasūtījuma apstiprināšanas pārbaudi izvēlēto pakomātu, savu e-pastu un tālruņa numuru. Piegādes maksa un kopējā pasūtījuma summa tiek parādīta pirms pasūtījuma iesniegšanas.

Preces piemērotība piegādei

Piegādes iespēja ir atkarīga arī no sūtījuma izmēra, svara, iepakojuma un satura. Aerosoliem un atsevišķiem ķīmiskiem vai viegli uzliesmojošiem līdzekļiem pārvadātāju noteikumos var būt ierobežojumi vai aizliegumi.

Ja vēlies pasūtīt šādu preci vai lielu daudzumu un neesi pārliecināts par nosūtīšanas iespēju, pirms pirkuma sazinies ar REDVI. Šķidrumus un ķīmiskus produktus nedrīkst sūtīt pretēji pārvadātāja nosacījumiem.

Apmaksa

Pasūtījumam izmanto tos apmaksas veidus, kas tiek piedāvāti pasūtījuma noformēšanas laikā. Samaksājamā summa ir norādīta eiro un ietver piemērojamo PVN.

Ja pasūtījumam tiek izsniegts rēķins apmaksai ar bankas pārskaitījumu, maksā saskaņā ar rēķinu. REDVI bankas rekvizīti ir pieejami arī uzņēmuma informācijas lapā. Bankas rekvizītu publicēšana pati par sevi neapliecina konkrēta pasūtījuma pieņemšanu.

Pasūtījuma dokumenti un saziņa tiek nosūtīti uz pircēja norādīto e-pastu. Ja ir izveidots klienta konts, pasūtījumu informāciju vari apskatīt arī sadaļā Mans konts.

Jautājumi par piegādi vai pasūtījumu

Raksti uz info@redvi.lv vai nosūti jautājumu formā. Ja jautājums ir par jau veiktu pasūtījumu, pievieno tā numuru.

Preces atgriešanas un naudas atmaksas kārtība ir aprakstīta sadaļā Atteikuma tiesības un preču atgriešana.

Bankas rekvizīti

SIA “REDVI”, reģ. nr. 42103080591, PVN nr. LV42103080591.
“Swedbank” AS, BIC HABALV22, IBAN LV38HABA0551043781835.
Maksājuma mērķī norāda saņemtā pasūtījuma vai rēķina numuru.

Atteikuma paziņojumam var izmantot lejupielādējamo veidlapu vai tiešsaistes funkciju: redvi.lv — Atteikties no līguma.